



Time to Shine Make-up & Hair is gevestigd op De Kuil 8, 1251 DZ Laren en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, kvk. Nr. 74179306. De financiën van Time to Shine zijn ondergebracht bij de Rabobank onder rekening nr. NL96 RABO 0351479767

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en transacties tussen Time to Shine Make-up & Hair en haar opdrachtgevers. Time to Shine Make-up & Hair accepteert geen Algemene Voorwaarden van anderen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Als een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken als en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.3 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het reserveren c.q. boeken van een dienst bij Time to Shine Make-up & Hair.

2. Reiskostenvergoeding

2.1 De door Time to Shine Make-up & Hair gemaakte reiskosten voor haar werkzaamheden, buiten Laren, zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden gebaseerd op een reiskostenvergoeding van € 0,35ct per kilometer. Daarnaast zijn ook de door Time to Shine Make-up & Hair gemaakte parkeerkosten voor rekening van de opdrachtgever.

3. Totstandkoming boeking

3.1 Een boeking komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk, telefonisch of per e-mail een aanbod van Time to Shine Make-up & Hair aanvaardt.

3.2 Opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de algemene voorwaarden van Time to Shine Make-up & Hair alvorens een boeking te doen.

3.3 Aan druk- en zetfouten en verschrijvingen evenals verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Betaling

4.1 Betaling van het factuurbedrag dient plaats te vinden op de wijze en op het moment zoals op de factuur beschreven staat.

4.2 In geval van een bruiloft boeking, dient na de proefsessie een zogenoemde aanbetaling gedaan te worden á €150,- . De eindfactuur wordt 7 dagen voorafgaande aan de bruiloft per mail verzonden en dient voor aanvang van de bruiloft voldaan te worden.

4.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het gehele factuurbedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

4.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Time to Shine Make-up & Hair moet maken ter inning van het door opdrachtgever aan haar verschuldigde, komen ten laste van de opdrachtgever.

5. Overmacht

5.1 In geval van overmacht waaronder ziekte kan Time to Shine Make-up & Hair te allen tijde de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleren. Facturering wordt dan evenredig aangepast dan wel geheel terugbetaald.

5.2 Time to Shine Make-up & Hair heeft een prettig netwerk aan collega's om zich heen. Indien de opdracht onverhoopt niet doorgang kan vinden zal Time to Shine Make-up & Hair zich uiterst inspannen een passende collega te vinden die de opdracht kan overnemen. Een garantie voor beschikbaarheid kan echter nimmer worden gegeven.

5.3 In geval van overmacht kan de opdrachtgever Time to Shine Make-up & Hair niet tot schadevergoeding aanspreken.

6. Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

6.1 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Time to Shine Make-up & Hair gemaakte kosten als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden.

6.2 Geboekte opdrachten kunnen door de opdrachtgever tot de 182e dag (26 weken) voor de opdracht kosteloos worden geannuleerd met in acht name van de in 6.4 beschreven voorwaarden ten aanzien van Covid-19. Reeds gedane betalingen worden gerestitueerd.

6.3 Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

1. a) Bij annulering vanaf de 182e dag tot 60 dagen voor de opdracht: het aanbetalingsbedrag á 30% van het totale factuurbedrag.
2. b) Bij annulering vanaf de 60e dag tot de 30e dag voor de opdracht: 60% van het totale factuurbedrag.
3. c) Bij annulering vanaf de 30e dag tot 48 uur voor de opdracht: 80% van het totale factuurbedrag.
4. d) Bij annulering binnen 48 uur voor de opdracht 100% van het totale factuurbedrag.

6.4 COVID-19: Mocht het bruidspaar besluiten te trouwen in tijden waarin Covid-19 maatregelen gelden en na een bevestigde boeking besluiten de bruiloft te verplaatsen naar een andere datum waarop Time to Shine Make-up & Hair niet in de gelegenheid is de opdracht aan te nemen; is het bruidspaar de aanbetalingssom á 30% van de factuurkosten verschuldigd aan Time to Shine Make-up & Hair, ongeacht de algemene annuleringstermijnen. Indien op de nieuwe datum wel gelegenheid is om de opdracht aan te nemen, zal het bedrag worden verrekend met de eindfactuur.

6.5 Time to Shine Make-up & Hair zal haar uiterste best doen mee te denken over een nieuwe datum maar acht deze nieuwe maatregel noodzakelijk nu er veel dubbele boekingen plaatsvinden door het verschuiven van de trouwdata in verband met Covid-19 en Time to Shine Make-up & Hair door deze regeling deels inkomstenzekerheid behoudt en het risico bij beiden partijen komt te liggen.

7. Aansprakelijkheid en schade

7.1 Time to Shine Make-up & Hair zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

7.2 Time to Shine Make-up & Hair is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Time to Shine Make-up & Hair is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

7.3 Reclamaties dienen uiterlijk 24 uur, na het uitvoeren van de opdracht, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Time to Shine Make-up & Hair te worden ingediend.

7.4 Time to Shine Make-up & Hair sluit elke aansprakelijkheid uit en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden, die niet te wijten zijn aan opzet of grove schuld van Time to Shine Make-up & Hair en die op grond van, de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet aan Time to Shine Make-up & Hair kunnen worden toegerekend.

7.5 Voor schadevergoedingen komt alleen in aanmerking de schade waartegen Time to Shine Make-up & Hair is verzekerd en die door de verzekeraar worden vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komen: gevolgschade, bedrijfsschade en immateriële schade.

8. Wijziging en vindplaats van deze voorwaarden

8.1 Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de internetsite van Time to Shine Make-up & Hair, te weten www.time-to-shine.nl/algemene-voorwaarden.

8.2 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. De laatste versie is van 31-11-2022.

9. Slotbepalingen

9.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en Time to Shine Make-up & Hair bestaat, is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Time to Shine Make-up & Hair en de opdrachtgever of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter.

9.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.